

Dienstenwijzer Bakker en Koopmans

Informatie over onze dienstverlening

In deze dienstenwijzer zetten wij uiteen hoe wij werken, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van onze relaties verwachten. Conform de Wet financiële dienstverlening behoren wij u deze informatie te verstrekken.

Op basis daarvan kunt u de keuze maken of u met ons wilt samenwerken.

Kantooradres

Bakker & Koopmans
Willem Alexanderweg 81
3945 CH Cothen

Tel: 0343-565130

Fax: 0343-565131

E-mail : info@bakkerenkoopmans.nl

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 30128913

AFM registratie: 12007636

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen, levensverzekeringen en sparen. Voor hypotheek werken wij samen met een gecertificeerd bureau.

Erkende hypotheekadviseurs stemmen hun advies af op uw persoonlijke wensen en financiële situatie.

Dit kunt u van ons kantoor verwachten

Wij richten ons zowel op de particuliere als op de zakelijke markt. De deur van ons kantoor staat op werkdagen van 8.30 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 17.00 uur open. Daarnaast maken wij desgewenst afspraken in de avonden op kantoor of bij u thuis. Voor schademeldingen en overige spoedgevallen zijn wij buiten kantooruren, mobiel bereikbaar. Buiten kantooruren kunt u de automatische telefoonbeantwoorder af luisteren voor de mobiele nummers.

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen of banken.

Banksparen

Sinds 1 januari 2008 is er een fiscale gelijkstelling tussen het sparen voor de aflossing van een hypotheek en voor (aanvullend) pensioen via een bank óf via een verzekeringsconstructie. Wij nemen de nieuwe bankspaarproducten mee in onze advisering.

Wijze waarop wij beloond worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of spaarproduct onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Heeft u een klacht

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u contact opnemen met het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257 2509 AG DEN HAAG Tel: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248 E-mail info@kifid.nl

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie of dat u recent grote uitgaven heeft gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Gegevens controleren

Wij verwachten van u dat u de polissen en andere contracten altijd zelf controleert op correctheid en vragen u vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen.